

Levarix Support-Client

FERNWARTUNG

VERFÄHGBARE VERSIONEN

macOS Intel

macOS Apple Silicon

Windows 32-bit

Windows 64-bit

SCHRITT FÜR SCHRITT

1. *RustDesk (Fernwartung):*
2. Datei herunterladen und Öffnen – eine Installation ist nicht erforderlich.
3. Windows: Bei der Sicherheitswarnung –> "Weitere Informationen" –> "Trotzdem ausführen" klicken. macOS: Rechtsklick auf die App –> "Öffnen" und ggf. unter Systemeinstellungen –> Datenschutz & Sicherheit die Freigaben für Bildschirmaufnahme und Bedienungshilfen erteilen.
4. Im Fenster links sehen Sie Ihre **ID** und ein **Einmalpasswort**.
5. Geben Sie beides Ihrem Levarix-Ansprechpartner telefonisch durch.
6. Fertig – wir verbinden uns mit Ihrem Bildschirm. Nach dem Schließen des Programms ist kein Zugriff mehr möglich.